

Wir von **HAAS PERSONALMANAGEMENT** unterstützen KMU's und inhabergeführte Unternehmen bei ihrer Stellenbesetzung. Im Rahmen unserer Beratungstätigkeit, stehen wir als HR Experten mit Rat und Tat zur Seite. Wir sind persönlich für Dich da und legen besonderen Wert darauf, jeden Interessierten zu sprechen und erste Fragen im Vorfeld zu beantworten. Kein anonymes Bewerbungsverfahren und wochenlanges Warten auf eine Antwort - wenn Du mehr über unseren Kunden und die zu besetzende Position erfahren willst - kontaktier uns am besten noch Heute. Du hast die Wahl, [sofort Termin buchen](#) - oder Deine Unterlagen per E-Mail an uns senden. In jedem Fall - sprechen wir uns!

## Servicetechniker (m/w/d) Außendienst international

(286)

📍 Standort: Remscheid    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Der Alexanderwerk-Konzern ist eine international tätige, solide aufgestellte mittelständische Unternehmensgruppe mit rund 190 Mitarbeitenden weltweit. Seit Jahrzehnten entwickelt und fertigt das Unternehmen anspruchsvolle Maschinen und Anlagen für die Pharma-, Chemie- und Nahrungsmittelindustrie sowie für Life Science und die zivile Nukleartechnik. Im Mittelpunkt stehen Walzenpressen und komplette Anlagen, die bei internationalen Kunden zuverlässig in Betrieb genommen, gewartet und optimiert werden. Wenn Du das Serviceteam als **Inbetriebnehmer / Servicetechniker (m/w/d)** verstärken willst, dann bewirb Dich jetzt.

### Welche Aufgaben warten auf Dich?

- Du nimmst **Maschinen und komplette Anlagen selbstständig** bei internationalen Kunden in Betrieb
- Du führst **Wartungen, Reparaturen, Kalibrierungen und Leistungstests** durch und überprüfst unter anderem Drehzahlen, Drücke und Maschinenparameter
- Du **analysierst mechanische und elektrische Störungen**, grenzt Fehler mithilfe der SPS ein und setzt notwendige Korrekturen um
- Du **optimierst die Einstellungen** der Maschinen und sorgst dafür, dass diese zuverlässig auf die jeweiligen Produktionsprozesse abgestimmt sind
- Du **führst Produkttests** durch und **schulst Bedienpersonal, Instandhaltungsteams** sowie technische Ansprechpartner des Kunden
- Du stimmst Deine Einsätze nach der Beauftragung direkt mit dem Kunden ab und **organisierst Flüge, Hotels, Mietwagen und Transfers eigenständig**
- Du erstellst **Besuchsberichte**, dokumentierst Deine Arbeitszeiten und führst **Übergabe-, Abnahme- und Qualifizierungsprotokolle**
- Du begleitest insbesondere im pharmazeutischen Umfeld Validierungen und dokumentierst Maschinenparameter sowie mechanische und elektrische Funktionen nachvollziehbar
- In **reisefreien Zeiten** bereitest Du im Werk Inbetriebnahmen vor, unterstützt Deine Kollegen und arbeitest bei Bedarf an den Anlagen mit
- Du bist **vor Ort der zentrale Ansprechpartner** für den Kunden und vertrittst Alexanderwerk fachlich, verbindlich und serviceorientiert

### Wo steigst Du ein?

- Du wirst Teil eines erfahrenen Serviceteams aus aktuell **fünf Servicetechnikern** und arbeitest eng mit dem Serviceleiter sowie dem technischen Helpdesk zusammen
- Dich erwarten technologisch anspruchsvolle Maschinen und Anlagen, die **Mechanik, Elektrik, Hydraulik und Automatisierungstechnik** miteinander verbinden
- Du übernimmst vor Ort **viel Eigenverantwortung** und begleitest die Anlagen von der **Inbetriebnahme über Produkttests und Schulungen unserer Kunden bis hin zu Wartung, Kalibrierung und Störungsbehebung**
- Deine Einsätze führen Dich zu **internationalen Kunden** – aktuell überwiegend innerhalb Europas, bei Bedarf aber auch nach Nord- und Südamerika, Asien oder Afrika

## Was rundet Dein Profil ab?

- Du hast eine **abgeschlossene Ausbildung** als **Mechatroniker, Elektroniker** oder in einem vergleichbaren technischen Beruf. **Alternativ** verfügst Du über eine Weiterbildung zum Techniker oder ein Studium im Maschinenbau beziehungsweise in der Elektrotechnik
- Du bringst **mindestens drei Jahre Berufserfahrung** im **Maschinen- oder Anlagenbau** mit – idealerweise in der Inbetriebnahme oder im technischen Service.
- Du kennst Dich sowohl in der **Mechanik als auch in der Elektrik** aus und kannst Fehler systematisch und selbstständig eingrenzen
- Du verfügst über anwendungsbezogene **SPS-Kenntnisse**, vorzugsweise mit **Siemens S7 und TIA Portal**. Du musst kein SPS-Programmierer sein, solltest Dich aber mit der Steuerung verbinden und Fehler zuverlässig lokalisieren können
- Erfahrungen mit **WinCC Flexible, Hydraulik** oder verfahrenstechnischen Anlagen sind von Vorteil
- Du **kommunizierst sicher auf Deutsch** und kannst Dich auch auf **Englisch** mit Kunden verständigen, technische Sachverhalte erklären und Dokumentationen erstellen
- Du besitzt einen **Führerschein der Klasse B** und hast idealerweise bereits internationale Kundeneinsätze begleitet
- Du bringst eine **weltweite Reisebereitschaft von etwa 60 bis 80 Prozent mit**. Viele Einsätze sind langfristig geplant, bei Maschinenstillständen wird jedoch Deine **kurzfristige Flexibilität** gefragt sein
- Übliche Wartungs- und Kalibrierungseinsätze dauern **vier bis fünf Tage**. Inbetriebnahmen erstrecken sich häufig über **ein bis vier Wochen**; in seltenen Ausnahmefällen sind auch längere Auslandsaufenthalte möglich
- Du arbeitest gerne **eigenständig**, trittst beim Kunden **selbstbewusst** auf und behältst auch in ungewohnten Situationen einen klaren Kopf

## ... dann kannst Du dich darauf freuen!

### Top Rahmenbedingungen:

Du erhältst einen unbefristeten und zukunftssicheren Arbeitsvertrag mit einer 40-Stunden-Woche und 30 Tagen Urlaub. Deine Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag der IG Metall NRW und umfasst die tariflichen Sonderzahlungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Hinzu kommen attraktive zusätzliche Verdienstmöglichkeiten durch Deine Reisetätigkeit.

### Attraktive Reisevergütung:

Bei auswärtigen Serviceeinsätzen erhältst Du für jede geleistete Stunde zusätzlich 7 Euro Reiseprämie. Reisezeiten werden als Arbeitszeit berücksichtigt. Abhängig vom Umfang Deiner Einsätze kann Dein tatsächlicher Jahresverdienst dadurch deutlich über Deinem tariflichen Grundgehalt liegen. Zusätzlich erhältst Du die jeweiligen Reisekostenpauschalen.

**Eigenständige Reiseplanung:**

Du organisierst Deine Reisen innerhalb der betrieblichen Vorgaben selbst und kannst Hotels, Flüge und Transfers passend zu Deinem Einsatz auswählen. Dafür stehen Dir eine Firmenkreditkarte, Reisevorschüsse und für Einsätze innerhalb des DACH-Raums Poolfahrzeuge zur Verfügung.

**Positives Arbeitsumfeld:**

Dich erwartet ein engagiertes und unterstützendes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Dein Serviceleiter war selbst viele Jahre weltweit als Servicetechniker tätig und kennt die Anforderungen Deiner Arbeit aus eigener Erfahrung. Bei technischen Fragen unterstützt Dich außerdem der interne Helpdesk.

**Umfassende Einarbeitung:**

Bevor Du Deine ersten Einsätze selbstständig übernimmst, lernst Du die Maschinen von Grund auf kennen. Du durchläufst jeweils mehrwöchige Stationen in der mechanischen Montage, der elektrischen Verdrahtung, der Programmierung und im Technikum. Ergänzend begleitest Du erfahrene Kollegen bei ersten, vorzugsweise regionalen Kundeneinsätzen.

**Entwicklungsmöglichkeiten:**

Deine fachliche Entwicklung wird gezielt an Deinen Vorkenntnissen ausgerichtet. Dazu gehören beispielsweise SPS-Schulungen und technische Trainings, durch die Du Deine Kenntnisse in der Automatisierung und systematischen Fehlersuche weiter vertiefen kannst.

**Zusätzliche Leistungen:**

Du profitierst unter anderem von JobRad, betrieblicher Altersvorsorge, Fahrtkostenzuschuss und gemeinsamen Mitarbeitererevents. Außerdem erhältst Du eine betriebliche Krankenversicherung mit einem jährlichen Gesundheitsbudget von 300 Euro, das Du beispielsweise für Zahnbehandlungen, professionelle Zahnreinigung oder eine neue Brille einsetzen kannst. Nicht genutztes Budget wird einmalig in das Folgejahr übertragen.

**Moderne Arbeitsausstattung:**

Für Deine Einsätze erhältst Du ein Firmenhandy, einen Laptop sowie eigenes Werkzeug und die erforderlichen Messmittel. Im Werk nutzt Du flexible Arbeitszeiten und ein Gleitzeitkonto. Überstunden können nach Abstimmung ausgezahlt oder durch Freizeit ausgeglichen werden.

Eva Haas

HAAS Personalmanagement

Tel.: +49 (0)171 6226915

[bewerbung@haas-personalmanagement.de](mailto:bewerbung@haas-personalmanagement.de)

[www.haas-personalmanagement.de](http://www.haas-personalmanagement.de)

[Termin buchen](#)

[Impressum](#)